



21. Nationale Gesundheitsförderungs-Konferenz

Donnerstag, 30. Januar 2020, Kursaal Bern

Plenum

Referierende

Robbert van Bokhoven, Dr., Pharos

Referat

eHealth für alle: Leitlinien und Strategien

Guiding principles and strategies for making eHealth work for everyone

Inhalt

Was passiert, wenn Gesundheitskompetenz digital wird? Nach einer Einführung in die digitale Gesundheitskompetenz und Erläuterungen zu den Auswirkungen der Digitalisierung auf das Gesundheitswesen werden wir hören, wie die niederländische Regierung die digitale Spaltung schliessen und eHealth in den lokalen Infrastrukturen etablieren will.

Pharos, das niederländische Fachzentrum für gesundheitliche Chancengleichheit, arbeitet mit Krankenhäusern, Rehabilitationszentren und ähnlichen Institutionen zusammen, um sicherzustellen, dass ihre Onlineportale für alle zugänglich sind. So werden die angebotenen Dienstleistungen auf ihre Barrierefreiheit, Benutzerfreundlichkeit und Verständlichkeit getestet und entsprechend verbessert. Dabei arbeitet Pharos mit Personen, welche eine geringere Gesundheitskompetenz aufweisen, zusammen. Das dabei gesammelte Know-how sowie die Best Practices zu Entwicklungs- und Umsetzungsstrategien gibt Pharos an Institutionen im ganzen Land weiter.

What happens when health literacy gets digital? After an introduction in digital health literacy and the impact of digitisation on health care, we will hear about the governmental ambitions in the Netherlands how to overcome the digital gap and how to implement eHealth in local infrastructures.

Pharos, the Dutch Centre of Expertise for Health Disparities, collaborates with hospitals, rehabilitation centres and similar institutions to ensure that their online portals are developed in an inclusive way and uses a panel of less literate people to test and improve services for accessibility, user-friendliness, and comprehensibility. Knowledge and best practices on development and implementation strategies to support accessible online portals for all patients are collected and shared with institutions nationwide.





21^e Conférence nationale sur la promotion de la santé

Jeudi, 30 janvier 2020, Kursaal Bern

Plénière

Intervenant-e-s

Robbert van Bokhoven, Dr, Pharos

Thème

eHealth pour toutes et tous: orientations et stratégies

Guiding principles and strategies for making eHealth work for everyone

Contenu

Que se passe-t-il lorsque les compétences en santé passent au numérique? Après une introduction sur les compétences en santé numériques et sur l'impact de la numérisation sur le système de santé, nous découvrirons comment le gouvernement néerlandais entend combler le fossé numérique et établir la cybersanté dans les infrastructures locales.

Pharos, le Centre néerlandais d'expertise sur l'égalité des chances en matière de santé, collabore avec les hôpitaux, les centres de réadaptation et d'autres institutions similaires pour veiller à ce que leurs portails en ligne soient développés de manière inclusive. Pour ce faire il travaille avec des groupes de personnes avec de faibles compétences en santé pour tester et améliorer l'accessibilité, la simplicité et la compréhensibilité des portails. Le savoir-faire et les bonnes pratiques relevées des stratégies de développement et d'implémentation sont partagées avec les institutions dans tout le pays.

What happens when health literacy gets digital? After an introduction in digital health literacy and the impact of digitisation on health care, we will hear about the governmental ambitions in the Netherlands how to overcome the digital gap and how to implement eHealth in local infrastructures.

Pharos, the Dutch Centre of Expertise for Health Disparities, collaborates with hospitals, rehabilitation centres and similar institutions to ensure that their online portals are developed in an inclusive way and uses a panel of less literate people to test and improve services for accessibility, user-friendliness, and comprehensibility. Knowledge and best practices on development and implementation strategies to support accessible online portals for all patients are collected and shared with institutions nationwide.

